

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



JANEIRO/2022

**I Sumário**

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) .....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	6
2.1.1Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	8
2.2. Consultas não médicas .....	8
2.3.Sessões de Fisioterapia.....	10
3. Produção de Exames .....	10
4. Indicadores de Qualidade .....	12
5. Controle de origem dos pacientes .....	16
6. Limitações Diagnósticas /Terapêuticas.....	20
7. Reuniões/Ações/treinamentos .....	21
8.Conclusão .....	21

**ANEXOS**

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, benéfica, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

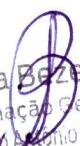
O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruaru e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Drª Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho , no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## 2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de janeiro /2022, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

Nesse mês de Janeiro de 2022 foram ofertadas **2.798** consultas médicas, **2.678** consultas de outros profissionais de nível superior, **504** sessões de fisioterapia e **2.141** exames de imagem, destes, **380** exames de Ultrassonografia, **900** exames de raio-x, **401** exames de Ecocardiograma, **32** exames de colonoscopia, **128** exames de Endoscopia ,**204** exames de Eletrocardiograma e **96** testes ergométricos.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);

Adriana Bezerra  
Assistente Social  
JPAE

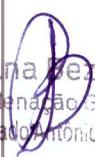
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante( exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de janeiro/2022, **2.798** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.220 de 1<sup>a</sup> vez e 1.105 de retorno** (Via SISREG), o que representa **83,09%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.276** consultas médicas, sendo **566 de 1<sup>a</sup> vez e 710 de retorno**. No mês de janeiro/22 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **473** consultas médicas, o que representa **17% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **45,12%**, considerando **1.049 faltosos**.

Considerando **160 Inter consultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,9** conforme mostra o quadro abaixo:

Considerando que a médica neurologista da UPAE ARRUDA foi afastada pela medicina do trabalho por gestação, foi pactuada com a mesma, a prescrição das medicações dos pacientes acompanhados por ela, que fazem uso de medicação contínua, em domicílio. Nesse mês de janeiro/22 foram realizadas **15 prescrições**, as quais foram incluídas nas execuções de consultas médicas. Realizado conclusão do processo seletivo, sendo previsto início de neurologista para 1<sup>a</sup> semana de março/22.



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas										
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno	
1ª Vez	2.850	1.399	1.220	566	179	12,79%	654	54%	0,9	
Retorno		1.399	1.105	710	294	21%	395	36%		
Interconsulta			160							
jan/22		2.798	2.325	1.276	473	17%	1.049	45,12%		

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
83,09%	55%

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, pela Central de Regulação do município, podemos observar:

- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **335** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **118** consultas, destas **88 de 1ª vez e 30 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **35,22%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **625** vagas para consulta em **Ortopedia**, sendo agendadas apenas **545** consultas, destas **378 de 1ª vez e 167 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **87,2%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/21 foram ofertadas **460** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas apenas **626** consultas, sendo **311 de 1ª vez e 315 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **136%** das vagas ofertadas; sendo agendadas mais vagas do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **299** vagas para consulta em **Reumatologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **140** consultas, sendo **59 de 1ª vez e 81 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **46,82%** das vagas ofertadas;

## 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.325** consultas médicas reguladas, **1.220** foram consultas de **1ª vez e 1.105 consultas de retorno**; sendo executadas **1.276** consultas médicas.

## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde -2018									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	
jan/22	<b>2.640</b>	<b>2.678</b>	<b>639</b>	<b>1.051</b>			<b>0</b>	<b>0,00%</b>	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Foram disponibilizadas **2.678** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de janeiro/2022, sendo executadas **1.051** consultas não médicas. As consultas disponibilizadas foram

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Farmácia.

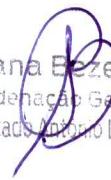
A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **32** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **496** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de janeiro/22 realizou **131** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **83** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de janeiro /22 realizaram **204** atendimentos.

Considerando que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia não são reguladas pelo sistema de regulação municipal, sendo demanda espontânea, das **2.678 consultas de outros profissionais não médicos ofertadas**, **714** foram consultas de Enfermagem, **672** de serviço social e **252** de farmácia e das **1.051 consultas executadas**, **32** foram de Enfermagem, **496** de serviço social e **09** de farmácia.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 01 vaga de 1ª vez, nesse mês de janeiro/22**, sendo acompanhados no serviço, **32 pacientes**, realizando **89** atendimentos (curativos) no serviço de estomaterapia.

**O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de reavaliação de novo fluxo.**

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho



## 2.3 Sessões de Fisioterapia

Foram ofertadas **504** sessões de fisioterapia e executadas **224** sessões; considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absentismo de **55%**, nesse mês de janeiro. Foram desligados **15** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **07** consultas de 1ª vez e **224 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **504** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **224** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 55%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P. .	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jan/22	440	504	504	224			280	55%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

## 3. Produção de exames

No mês de janeiro/2022 foram realizados **5.592 exames de apoio diagnóstico**, destes, **4.457** foram exames laboratoriais, **170** exames de Ultrassonografia, destes, **15** com Doppler, **168** exames de Ecocardiograma, **23** Endoscopias digestivas, **09** exames de colonoscopias, **516** exames de raio-x , **203** Eletrocardiogramas e **46** exames de teste ergométrico; com uma **taxa de absentismo de 39%** e uma **Perda primária (PP) de 13%**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Analizando o aproveitamento das vagas para exames abaixo, podemos observar:

- No mês de janeiro/22, foram ofertadas **380** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **390** exames, o

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

que caracteriza um aproveitamento de **103%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que as vagas ofertadas pela unidade;

- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **32** vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **09** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 28%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **128** vagas para exame em **Endoscopia Digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **58** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 45,31%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **96** vagas para exame em **Ergometria**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **86** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 89,6%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/22 foram ofertadas **401** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **422** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **105%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que a oferta disponibilizada pela unidade;

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de janeiro /2022 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames								
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	
jan/22	<b>2.141</b>	<b>1.865</b>	<b>1.135</b>	<b>276</b>	<b>13%</b>	<b>730</b>	<b>39%</b>	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
<b>Ecocardiograma</b>	<b>401</b>	<b>422</b>	<b>168</b>	<b>0%</b>	<b>60%</b>
<b>Eletrocardiograma</b>	<b>204</b>	<b>Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE</b>	<b>203</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Ultrassonografia</b>	<b>380</b>	<b>390</b>	<b>170</b>	<b>0%</b>	<b>56,41%</b>
<b>Ergometria</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>46</b>	<b>10,41%</b>	<b>46,51%</b>
<b>Raio-X</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>516</b>	<b>0%</b>	<b>43%</b>
<b>Endoscopia</b>	<b>128</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>54,68%</b>	<b>60%</b>
<b>Colonoscopia</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>72%</b>	<b>0%</b>

#### 4. Indicadores de qualidade

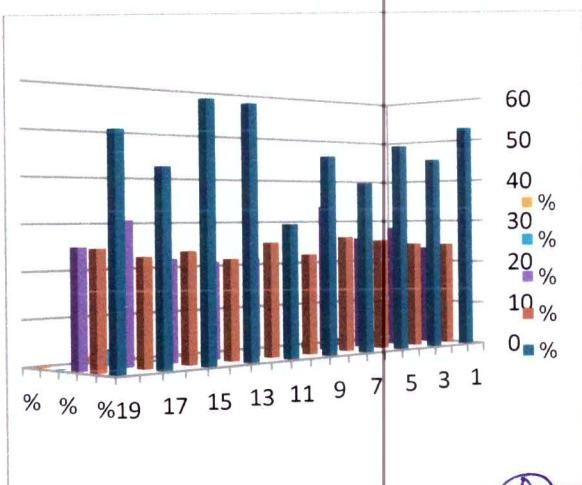
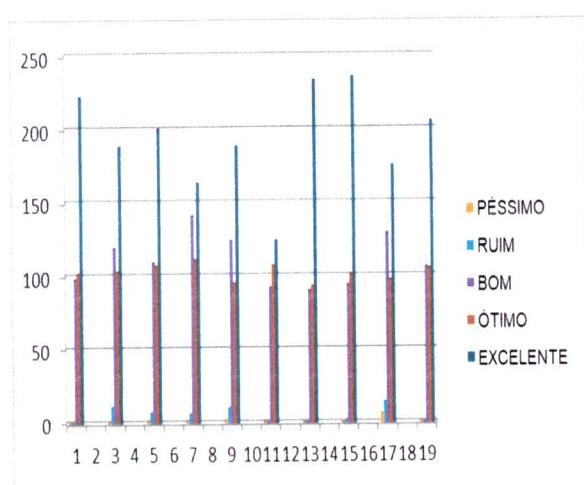
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **03/01/2022** à **31/01/2022** e com a participação de **582** usuários, sendo **161** não identificadas e **421** identificadas. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **4.122** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **412** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na

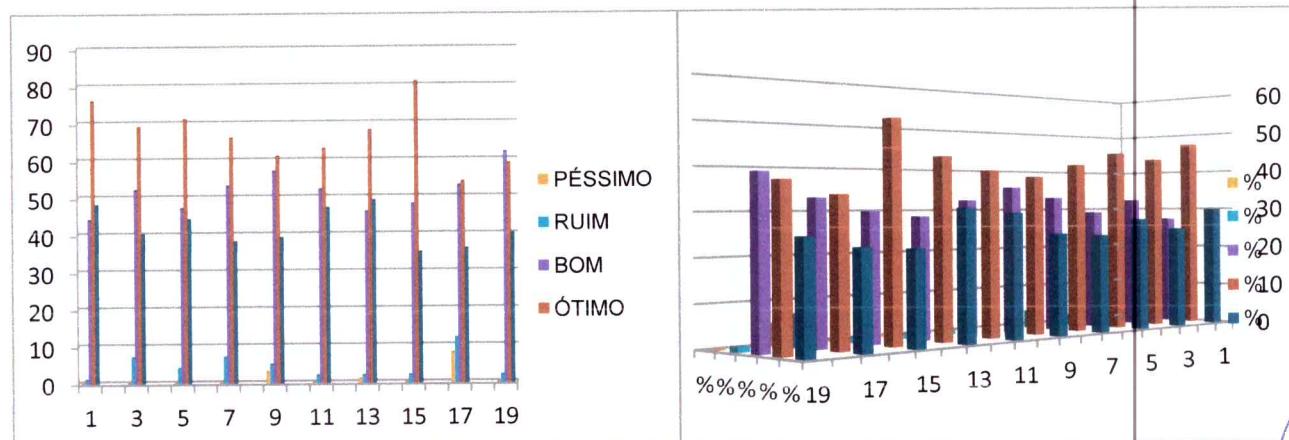
Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - IDENTIFICADAS - TOTAL											421
APLICADA ENTRE 01/02/2022 À 28/02/2022 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO - 2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	0	0	98	23	102	24	222	53	422
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	1	0	11	3	119	28	103	24	188	45	422
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	7	2	109	26	107	25	200	48	424
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	1	0	6	1	141	33	111	26	163	39	422
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	10	2	124	29	95	23	188	45	419
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	0	0	92	22	107	25	124	29	324
7. Como você avalia o atendimento médico	0	0	0	0	90	21	93	22	233	55	416
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	1	0	94	22	101	24	235	56	431
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	6	1	14	3	129	31	97	23	175	42	421
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	0	0	106	25	105	25	205	49	417



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL										161
APLICADA ENTRE 01/01/2022 À 31/01/2022 - COMPETÊNCIA JANEIRO-2022	PÉSSIMO %	RUIM %	BOM %	ÓTIMO %	EXCELENTE %		TOTAL RESPONDIDO			
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	1	44	27	76	47	48	30	169
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	0	0	7	4	52	32	69	43	40	168
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	0	0	4	2	47	29	71	44	44	166
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	0	0	7	4	53	33	66	41	38	164
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	3	2	5	3	57	35	61	38	39	165
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	2	1	52	32	63	39	47	164
7. Como você avalia o atendimento médico	1	1	2	1	46	29	68	42	49	166
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	2	1	48	30	81	50	35	166
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	8	5	12	7	53	33	54	34	36	163
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	2	1	62	39	59	37	40	163



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
Deputado Antônio Luiz Filho

JANEIRO DE 2022

**11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
ELOGIOS - 86 PESQUISAS	75 3 6 2	UPA E (10) LABORATÓRIO HIGIENIZAÇÃO (01) PORTARIA (01)		PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
<b>RECLAMAÇÕES</b>				
QUALIDADE NO ATENDIMENTO-32 PESQUISAS	10	MELHORAR O TEMPO DE ESPERA NAS RECEPÇÕES PARA CONSULTAS E EXAMES; BEM COMO O ATENDIMENTO POR TELEFONE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO NA UNIDADE.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA.
	8	CORREDOR DE EXAMES SEM VENTILAÇÃO.( BASTANTE QUENTE) (01)		
	4	MELHORIA NO SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS NA CENTRAL DE REGULAÇÃO. (MUITO LENTO)	ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO SENDO REALIZADO POR EMAIL (01)	REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL.
	6	PRIORIZAR AS CONSULTAS E EXAMES EM PACIENTES IDOSOS, E COM COMORBIDADES.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA	AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE NECESSÁRIO
	4	MELHORAR O TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAR EXAMES NA UPA-E ARRUDA.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	
ACESSO – 13 PESQUISAS	13	PACIENTES CONTINUAM QUESTIONANDO O DIFÍCIL ACESSO LATERAL POR FORA DA UPA E, AO ESTACIONAR SEUS VEÍCULOS E MOTOS NA RUA DE TRÁS; E PEDEM QUE VEJAM A POSSIBILIDADE DE ABRIR O PORTÃO PARA PACIENTES CADEIRANTES EM ATENDIMENTO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	ENVIADO OFÍCIO À PCR
ESPECIALIDADES E EXAMES – 14 PESQUISAS	8	VASCULAR		
	2	GINECOLOGIA		
	4	ODONTOLOGIA		ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
SUGESTÕES:12 PESQUISAS	1	FARMÁCIA PARA USUÁRIOS DA UPA E	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	11	CONECTA RECIFE.(WI-FI)	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
<b>PESQUISAS IDENTIFICADAS ( 402 ) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS ( 207 )</b>				

## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário; sendo realizado esse levantamento de forma manual. Segue o quantitativo de usuários assistidos na UPAE ARRUDA, por origem:

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	74 4
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA US 275 CEREST RECIFE US 404 PSF SANTO AMARO III US 348 CAPS BOA VISTA US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	24 11 7 9 5 14
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	41
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	8
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	4
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE US 218 PSF COQUE	6 4
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I US 241 PSF COELHOS II	5
			216

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	9
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	16
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	15
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	12
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	24
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	27
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	37
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	20
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	39
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	10
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	24
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	34
		US 302 PSF BYRON SARINHO	27
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	110
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	43
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	20
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	42
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	44
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	29
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.143
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	48
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	17
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	5
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	51
			2846

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO US 277 CAPS ESPERANCA	109 2 2
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	2
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	20
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	13
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	2
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	2
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	2
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	18
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	2
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	16
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	12
	CASA FORTE	US 249 PSF SANTANA	5
		US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	2
		US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	5
	SITIO DOS PINTOS	US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	18
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	5
		US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	4
			229

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	15
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	7
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	2
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	8
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	9
		US 254 PSF BRASILIT	11
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	2
	MADALENA	US 295 PSF COSME E DAMIAO	32
		US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	17
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	15
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	20
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	11
	TORRÕES	US 233 PSF VIETNA	9
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	4
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	9
		US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	7
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	8
	CORDEIRO	US 233 PSF VIETNA	2
		US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	14
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	9
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	2
	IPUTINGA	US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	26
		US 184 PSF VILA UNIAO	36
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	17
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	17
	ZUMBI	US 225 PSF SKYLAB II	290

  
Adriana Botzerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	11
		US 177 PSF CHICO MENDES	9
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	5
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	13
		US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	7
	BARRO	US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	32
		US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	7
	JARDIM SÃO PAULO	US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	2
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	8
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	1
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	87
		US 238 PSF IRAQUE	2
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	7
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	6
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	7
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	6
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	23
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	11
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	21
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	2
		US 344 PSF JIQUIA I E II	8
	COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	17
			294

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	17
		US 297 PSF DO PINA	12
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	34
		US 173 PSF DANCING DAYS	11
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	5
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	10
		US 174 PSF SITIO GRANDE	13
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	10
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	20
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	3
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	19
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	2
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	18
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	14
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	24
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	16
			229

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA US 152 CS INA ROSA BORGES US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	4 49 15
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	16 27
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA US 216 PSF APIPUCOS	19 11
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE US 231 PSF CORREGO DA BICA	7 18
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA US 283 PSF VILA BOA VISTA	34 10
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5 US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	3 15
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	16
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	13
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	13
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	13
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	19
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	26
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER US 272 PSF SANTA TEREZA	20 19
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO US 279 PSF PASSARINHO ALTO	10 7
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	4
			388

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	4
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	3
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	6
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	3
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	15
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	25
		US 314 PSF RIO DA PRATA	3
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	3
		US 312 PSF VILA DO SESI	12
		US 351 PSF PAZ E AMOR	12
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	5
		US 172 PSF TRES CARNEIROS	24
	COAHB	US 229 PSF UR 10	9
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	1
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	13
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	2
		US 270 PSF MONTE VERDE	5
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	14
		US 267 PSF UR 2	11
	JORDAO	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	7
		US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	2
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	12
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	16
		US 298 PSF JORDAO ALTO	13
			225

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

<b>US 158 PAM CEASA</b>	<b>22</b>
<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA</b>	
<b>COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE</b>	2
<b>PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS</b>	1
<b>PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO</b>	2
<b>PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO</b>	1
<b>SMS ILHA DE ITAMARACA</b>	
<b>US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE</b>	3
<b>US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA</b>	44
<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA</b>	
	<b>75</b>
<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>4.792</b>

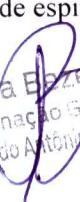
## 6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de janeiro/2022, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e consequentemente, tratamento.

Após autorização da PCR, a UPAE ARRUDA estará disponibilizando, a partir do mês de abril/22, 10 exames de espirometria por semana, totalizando 40 exames/mês. Os exames serão realizados com o equipamento do pneumologista da unidade 1vez por semana, sendo laudados por este, e acordado a redução de 20 consultas em pneumologia/semana em troca de 10 exames de espirometria/semana. Com isso, a unidade estará minimizando a fila de espera para espirometria, bem como o fechamento de diagnóstico dos pacientes de origem da UPAE ARRUDA.

A UPAE ARRUDA hoje identifica uma fila de **220 usuários** aguardando o exame de espirometria para retornar ao pneumologista.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **28/01/2022**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **24/01/2022**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **27/01/2022**;
- ✓ Realizada reunião da CIPA, no dia **06 /01/2022**;
- ✓ Realizada roda de conversa com os colaboradores junto a CIPA no dia **26/01/2022**;
- ✓ Realizada reunião da Comissão de Humanização no dia **11/01/2022**;
- ✓ Realizada reunião com a gestão e farmacêutico da Policlínica Salomão Kelner; a fim de discutir dificuldade dos usuários desta, quanto ao recebimento de glicosímetro, bem como da disponibilidade de medicação controlada por 90 dias, no dia **03/01/2022**;

## 8. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1<sup>a</sup> vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os municípios de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários.; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

No mês de janeiro /22, foram agendados **2.325** pacientes para **consultas médicas**, sendo executadas **1.276 consultas médicas**, representando um **absenteísmo total de 45% em consultas**.

  
Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 17%, considerando a oferta total de 2.798 consultas médicas.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.865** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.135** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 39%**, apresentando Perda Primária (PP) de **13%**, uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.141** vagas para exames por imagem.

**Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.**

Considerando **160 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,9** no mês de janeiro/22.

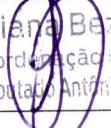
Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia** **504** sessões, sendo executadas **224** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 55%**.

Considerando a importância do serviço de Estomaterapia da UPAE ARRUDA, vale ressaltar também, que o **serviço não está previsto em Contrato**, tendo um alto custo para sua manutenção, devido aos insumos e ao tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para execução do mesmo.

Considerando o não aproveitamento de 100% das vagas para consulta em Pneumologia e a fila de espera para realização do exame de ESPIROMETRIA, na UPAE ARRUDA, foi proposto pela unidade e validado pela PCR, a disponibilização de 20consultas/semana revertidas em 10 exames de espirometria/semana, totalizando 40 exames/mês; sendo previsto início a partir de abril/2022. Com isso, a unidade pretende minimizando a fila de espera para espirometria, bem como o fechamento de diagnóstico dos pacientes de origem da UPAE ARRUDA.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os municípios de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de fevereiro de 2022

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**Adriana Cavalcanti Bezerra**  
**Coordenação Geral - UPAE Arruda**

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**

Agenda médica – UPAE

Agenda exames- UPAE

- **BID**

Total de consultas

Exames realizados

Consultas não médicas

- **Planilha anexa**

Exames

Consultas Médicas

Consultas Não Médicas

- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**

- **Atas e Relatórios**

Atas de reuniões

Ata de treinamentos

Planilha de fotos

**Competência - JANEIRO/2022**

<b>EXAMES</b>	<b>EM EXECUÇÃO</b>		<b>JUSTIFICATIVA*</b>
	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	
Patologia Clínica ( Posto de Coleta)	X		
Bioquímica	X		
Hematologia	X		
Urianálise	X		
Parasitológico	X		
Imunologia	X		
Bacteriologia	X		
Outros	X		
Biópsia Endoscópica	X		
Biópsia Colonoscopia	X		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	X		
Teste Ergométrico	X		
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	X		
Ultrassonografia Geral	X		
Espirometria		X	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS</b>	<b>EM EXECUÇÃO</b>		<b>JUSTIFICATIVA*</b>
	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	X		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	X		
Serviço Social	X		
Farmácia	X		

<b>SESSÕES DE FISIOTERAPIA</b>	<b>EM EXECUÇÃO</b>		<b>JUSTIFICATIVA*</b>
	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	
	X		

<b>CONSULTAS MÉDICAS</b>	<b>EM EXECUÇÃO</b>		<b>JUSTIFICATIVA*</b>
	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	
Cardiologia	X		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	X		
Neurologia	X		
Pneumologia	X		
Ortopedia	X		
Urologia	X		
Psiquiatria	X		
Reumatologia	X		

<b>SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO</b>	<b>EM EXECUÇÃO</b>		<b>JUSTIFICATIVA*</b>
	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	
		X	

Adriana Bezerra  
Assistente de Coordenação Geral  
Gabinete do Deputado Antônio Luiz Filho



## CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - JANEIRO/2022 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORÁRIO	SAB							DOM							SEG							TER							QUA							QUI							SEX							SAB							DOM							SUB TOTAL	TOTAL GERAL
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	15	15																																
CARDIOLOGIA	MÍRCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	15				15			15			15			15																ATESTADO 21 À 27/01 - 07 DIAS	15	15	15	105	210																														
Bruno Borges Cavalcanti		057.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	25	25																																50	75																														
Tarsila Maria Scaroni de Santana	066.432.884-62		07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	25	25																																100	325																														
Endocrinologia	CláriSSa Beatriz S. de A. Vieira	047.302.064-52	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	25	25																																225	225																														
Nefrologia	Daniella Carneiro da Costa Silva Castro	032.028.974-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		25	50																														
Psiquiatria	Rafael de Castro Rezende	094.576.966-03	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs					17	17										17	17															136	204																																
Ortopedia	Thiago de Paula Barbosa Coutinho	089.139.774-83	09hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs					25	25										17	17															68	200																																
	Lucas Severo Bonilha de Souza		07hrs - 11hrs 13hrs - 17hrs																25	25																25	200																															
	Oberdan Ribeiro Gonçalves de Oliveira		012.887.754-58					09hrs - 14hrs																												0	0																															
Neurologia	Adalgisa Maria Oliveira Cavalcanti	062.085.344-35	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		0	0																														
Pneumologia	Amaro Capstrano dos Santos Júnior	769.642.564-15	07hrs - 11hrs 12hrs - 16hrs 13hrs - 17hrs 15hrs - 17hrs							25									25																		100	335																														
Urologia	Marcell Lins Melo	055.077.354-17	07h - 12h 13h - 17h						25										25																		25	25																														
Reumatologia	Elaine Cristina A. Monteiro	029.188.834-94	08h - 13h						23	23									23	23																23	29																															
					0	0	193	140	115	132	130	0	0	168	90	115	132	130	0	0	168	90	140	132	100	0	0	138	115	115	157	130	0	0	168	2798	2798																															

Adriana Bezerra  
 Coordenadora  
 UPAE Arruda  
 Deputado Antônio Lúiz Filho

## EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - JANEIRO/2022 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG		
<b>ECOCARDIOGRAMMA</b>	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		8h30m - 11h30m 08hrs - 13hrs 13hrs - 17hrs					17							17					17												68	221			
	LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS		08hrs - 13hrs	20		20				17					17					17												17	85			
<b>ULTRASSONOGRAFIA</b>	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048 690 644-21	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	20				20			20				20					20												20	180			
	HENRIQUE VICTOR	620.680.754-15	9h30m - 13h30m 13hrs - 17hrs	20				20			20				20					20												20	120			
<b>ERGOMÉTRICO</b>	CECÍLIA CAVALCANTO LINH DE MELO		9h30m - 13h30m					12	12					12		12			12		12										96	96				
<b>COLONOSCOPIA</b>	CAMILA DE OLIVEIRA RAMALHO	046.041.574-30	8hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs					4	4					4		4			4													16	32			
	ENDOSCOPIA		8hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs					8	8					8		8			8													64	128			
<b>RAIO X</b>	FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	07hs - 12hs 08hs - 12hs 13hs - 17hs					30	30					30		30			30		30										240	240				
	JORGE ALVES DE SOUZA	068.982.694-02	08hs - 12hs 12hs - 16hs 13hs - 17hs					30	30					30		30			30		30										120	120				
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07/30hs - 11:30hs 13hs - 17hs					17	17					17		17			17		17										136	204				
				0	0	137	129	118	153	97	0	0	137	109	118	153	77	0	0	57	49	80	145	97	0	0	77	2141	2141							

OBSERVAÇÕES:

*Adriana Souza  
Coordenadora Geral  
UPAE Arruda  
Márcia Lúiz Filho*

## NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - JANEIRO/2022 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORÁRIO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31							SUBTOTAL											
				SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG		
PSICOLOGIA	AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.927.244-72	07hs - 13hs 11hs - 17H																		32	
	ELIANE BEZERRA DOS MONTES	CRP- 02/18016	07hs - 13hs 13hs - 17hs	8	8	8	8				8	8	8	8				8	8	8	8	136
FISIOTERAPIA	LUCIANA M# MERCULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs																			6
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 17hs					3														6
ESTOMATOTERAPIA	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs					3														12
	MÁRCIA MARIA LOIMA SILVA	073.740.344-56	07h - 13h 13h - 17h	8	8	8	8				8	8	8	8				8	8	8	8	136
THERAPIA OCUPACIONAL	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs	12	12	12	12	12			12	12	12	12	12			12	12	12	12	12
	NUTRIÇÃO	SILENE FERREIRA BARBOSA VERA'S	666.543.604-78	07hs - 13hs	12	12	12	12	12		12	12	12	12	12			12	12	12	12	12
SERVICO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs	16	16	16	16	16		16	16	16	16	16	16			16	16	16	16	16
	DANIELLE MENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs	16	16	16	16	16		16	16	16	16	16	16			16	16	16	16	16
ENFERMAGEM	VERIDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08H - 17H	12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	12			12	12	12	12	12
	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	7hs - 16H	12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	12			12	12	12	12	12
FARMÁCIA	MARIA EDUARDA LINS		07hs - 16H	10	10	10	10	10		10	10	10	10	10	10			10	10	10	10	10
	GILKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs	12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	12			12	12	12	12	12

## SESSÕES DE FISIOTERAPIA - JANEIRO/2022 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORÁRIO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31							SUBTOTAL											
				SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG		
FISIOTERAPIA	LUCIANA M# MERCULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs															12	12	12	9	114
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs	12	12	9	12	12		12	12	9	12	12	12			12	12	12	12	150
FARMÁCIA	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	12	9	12	12	12		12	9	12	12	12	12			12	9	12	12	240

OBSERVAÇÕES:

Adriano Bezerra  
 Coordenador Geral  
 UPAE Arruda  
 Deputado Antônio Luiz Filho

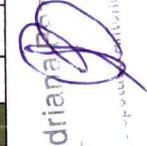
## JANEIRO - 2022

DIA	JANEIRO												Fevereiro												TOTAL MÊS								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MÊS	
SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG			
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	19	13	14	6				4						14				7			7					11	8	12	13	20	155		
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	4							5																							6	15	
ECOCARDIOGRAFIA	9		6	7				9						17				32			14	12					19	9	10	8	16	168	
ERGOMETRICO														8				11			18		9									46	
EXAMES DE RX	33	22	26	45	44			31	36	24	47	41						19	31	44												564	
ENDOSCOPIA	3		1					3		1	7			8																		23	
COLONOSCOPIA			4											5																			9
ELETROCARDIOGRAMA ( ECG)*	18	6	9	7				21	8	12	6			25	9	17										12	10	14	9	20	203		
<b>TOTAL DIA</b>	86	41	49	66	72			73	44	42	65	78		72	34	36	54	63			30	20	45	73	78		62			1183			
Pacientes regulados - SISREG	122	82	53	88	127			134	80	47	93	102		67	44	21	92	96			63	20	42	89	88		87			1637			
EXAMES LABORATORIAIS	182	179	0	284	436			401	331	309	286	256		216	155	172	202	222			0	229	0	0	0						4286		
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																																0	
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO	16	14	0	21	35			33	27	27	25	27		22	16	16	22			0	21	0	0	0							375		
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez																																0	
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno é interconsulta (R)	7	8	14	18	14			14	4	9	15	12		20	29	24	24	15			20	29	24	24	20					369			

  
 Adriana de Oliveira  
 Coordenadora Central  
 UPAE Deputado Antônio Lúcio Filho

## JANEIRO - 2022

DIA	JANEIRO - 2022												TOTAL MÊS														
	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG			
CARDIOLOGIA	38	7	9	15				29	10	15	8			33	9	20					14	12	16	16	271		
ENDOCRINOLOGIA								15	16	14				37	42	29					39	14			206		
NEFROLOGIA																								0			
PSIQUIATRIA														13	12					14	15	14	13	13	94		
REUMATOLOGIA	16	13	9					12	13	14				19										13	109		
UROLOGIA	20			20				40						43		17		39							179		
NEUROLOGIA																								15			
ORTOPEDIA	9	6	33					13	52	14				14		18	38					17	53	24	22	313	
PNEUMOLOGIA	5								12	18				10		4	23					5		6	17	2	102
NUTRIÇÃO	9	3	7	5	8			7	6	7	8	4		8	6	8	6	2			6	6	8	4	9	131	
ESTOMATERAPIA	5	3	6	3				7	4	10	2			4	5	8	4				4	6	8	5	5	89	
TERAPIA OCUPACIONAL	3	6	7	8				5	8	6	7	3		3	8	9	4	6								83	
PSICOLOGIA	6	10	11	11	20			3	15	9	11	21		7	7	9	5	12			11	11	11	7	7	204	
FISIOTERAPIA 1ª vez		2	1					1							1						1				7		
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	17	11	10	6				18	13	12	17	4		6	21	10	9	8			8	18	7	8	11	224	
ENFERMAGEM*	3		4	1				3		6	7			3											32		
FARMÁCIA*	2		1	2	4																				9		
SERVÍCIO SOCIAL*	23	12	12	24	17			16	18	27	23	20		33	28	37	23	17			36	28	32	12	32	496	
<b>TOTAL DIA</b>	0	153	64	82	96	98	0	140	103	135	153	92	0	188	134	174	137	86	0	112	137	118	148	0	134	2564	
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>		151	70	86	119	114		123	86	120	146	119		166	143	169	170	146		187	151	144	166	131	173	2880	

  
Adriana Carrasco  
Assistente Social  
Luis Filipe





FATOR REUMATOIDE	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
FERRO	2	1	2	4	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	2	1	2	3	29	3
CLEARENCE DE CREATININA	2	2	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
ALBUMINA	2	2	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA																				0
CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO																				2
CK																				0
IGG-4 -SUBCLASSE DE IgG																				0
LIPASE																				0
INDICE DA SATURAÇÃO DA TRANSFERRINA	1					1														3
TRANSFERRINA						1														3
CÁLCIO IONIZADO																				0
MICROALBUMINURIA - AMOSTRA ISOLADA	3	2	1	4	8	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	1	7	43	5	
ELETROFORESE DE PROTEINAS					3															0
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINA																				0
CURVA GLICEMICA 2 DOSAGENS						1														0
CURVA LACTOSE 5 DOSAGENS							1													0
ANDROSTENEDIONA							1													2
CGDP																				0
TESTE DE TOLERÂNCIA A LACTOSE																				0
LITIO										2										3
ANTI-SM										2										2
DEHIDROEP/ANDROSTERONA - DHEA SO4																				0
FRUTOSAMINA	4	3	6	3	7	4	1	3	3	1	2	5	5	2	5	4	54	54	0	
FRUTOSE																				0
GLICEMIA APÓS 75 GRAMAS DE DEXOTROSOL																				0
RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA																				1
CREATININA URINÁRIA																				0
ANTI-MUSCULO LISO																				0
SÍFILIS																				0
RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA																				0
PROTEINA BENCE JONES																				0
IMUNOELTROFORESE DE PROTEINAS SERICAS																				0
BETA 2 MICROGLOBULINA																				0
INSULINA	1																			2
																				1
																				16


  
 Adriana Bezerra  
 Coordenadora Científica  
 Deputado Antônio Luiz Filho  
 UPA de Itapipoca



PSA TOTAL	5	6	1	5	3	3	4	2	1	2	9	42
ALFAETOPROTEINA											0	0
ANTICARDIOLIPINA IGG											0	0
ANTICARDIOLIPINA IGM											0	0
HIV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9
HTLV I & II ANTICORPOS	4	6	5	1	5	3	4	2	1	2	5	41
PSA LIVRE	4	6	5	1	5	3	4	2	1	2	5	41
HOMOCISTEÍNA											0	0
HEPATITE B HBsAG	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
ANTI-TPO (ANTI-MICROSSOMAL)	1	2	1	4	2	3	3	1	1	2	4	22
ANTICORPOS ANTENDOMÍSIO IGG/IGM	2	2	2	4	1	2	2	3	1	1	3	27
FERRITINA	2	2	2	4	1	2	2	3	1	1	3	27
TELopeptídeo CARBOXITERMINAL DO COLÁGENO											0	0
COMPLEMENTO C3											3	3
COMPLEMENTO C4											3	3
HEPATITE B HBcAC IGG											0	0
HEPATITE B HBsAG IGM											0	0
HEPATITE C ANTICV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
CEA- ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO											3	3
CA125 II											1	1
CA15-3											0	0
T3 - TRIIODOTIRONINA	1	1	1	3	3	2	2	3	5	1	1	27
T3 - TRIIODOTIRONINA RETENÇÃO											0	0
T4 - TIROXINA											4	4
FSH- HORMONIO FOLICULO ESTIMULANTE											5	22
ACIDO FÓLICO	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	10
ASPERGILLUS- ANTICORPOS											0	0
HEPATITE B - ANTI-HBC IGG											0	0
HEPATITE B - ANTI-HBC TOTAL	1		1		1	1	1				1	17
HEPATITE B - ANTI HBS	2		1	1	1	1	1	1	1	1	4	9
VITAMINA A	5	2	5	4	5	4	2	3	1	2	1	0
VITAMINA B 12	9	5	11	19	12	8	8	11	11	8	7	53
VITAMINA D 25- HIDROXI											14	162
VITAMINA B6	2	2	2	6	4	4	6	2	3	1	2	45
PTH PARATORMONIO											0	0
PESQUISA DAS MUTAÇÕES											0	0
PERFIL LIPIDICO LIPODGRAMMA											0	0

  
 Adriano Bezerra  
 Coordenador Geral  
 UPAE Divulgação Lúcio Flávio

CORTISOL	1	1
PESQUISA DE HLA B27	1	2
HTLV I/II - ANTICORPOS	0	0
PROLACTINA	1	6
TIREOGLOBULINA	2	2
ANTITESCLERODERMA SCL 70	0	0
ANTI-TRANSGLUTAMINASE (GA)	1	1
ESTRADIOL	1	1
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	1	12
HORMONIO TIREOESTIMULANTE	1	1
PROGESTERONA	2	2
CA 19-9	1	1
CA 15-3	0	0
17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA	3	2
TESTOSTERONA TOTAL	1	8
ANTI-DNA NATIVO (DUPLEX HELICE)	1	2
ANTI RECEPTOR DE TSH (TRAB)	1	4
HLA B27 - DETECÇÃO PCR	0	0
INTERLIGADORES C - TERMINAS DO COLAGENO TIPO I	0	0
MACROPROLACTINA	0	0
CHAGAS - ANTICORPOS IGG	0	0
CHAGAS - ANTICORPOS IGM	2	2
ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS	2	2
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS	0	0
ALDOSTERONA	1	1
METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES	0	0
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE	0	0
CHIKUNGUNYA	0	0
SOMATOMEDINA C - IGF- 1	0	0
HEPATITE B - HBsAG	0	0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS	0	0
AUTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO	0	0
FTA-ABS-IGG	0	0
FTA-ABS-IGM	1	1
ANTICOAGULANTE LUPICO	2	2
ANTI-CARDIOLIPINA IGG	1	1
ANTI-CARDIOLIPINA IGM	4	24
FACTOR ANTI-NUCLEAR (FAN)	1	14
ANTI-TIREOGLOBULINA	1	0
RUBEOLA - ANTICORPOS IGG	0	0

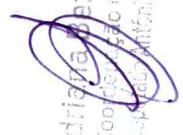
  
 Adriana Bezerra  
 Coordenadora de Atendimento à Família  
 UPA - Centro de Saúde da Família Luzitânia

RUBEOLO - ANTICORPOS IGM	0
ANTI-GLIADINA IGA	0
PESQUISA DE BK	0
PESQUISA DE BAAR	0
PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA	0
TESTOSTERONA LIVRE	1
ALDOLASE	7
ESTRADIOL E2 17' BETA	1
ANTICCP (CYCLIC CITRULLINATED PEPTIDE)	1
CITOMEGALOVIRUS IGG	5
CITOMEGALOVIRUS IGM	1
HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGG	15
HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGM	14
HEMOGRAMA COMPLETO	10
TEMPO DE PROTROMBINA E ATIVIDADE ENZIMATICA	13
HEMOSEDIMENTAÇÃO	15
HOMOSISTEINA	9
ELETOFORESE DE HEMOGLOBINA	6
TEMPO DE SANGRAMENTO	7
TELEPEPTIDEOS	2
TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE	9
PEPTIDEO NATRIURETICO	1
PEPTIDEO C	1
COAGULOGRAMA	2
TEMPO DE COAGULAÇÃO	2
FATOR RH	2
GRUPO SANGUINEO	32
VELOCIDADE DE HEMOSEDIMENTAÇÃO	1
TEMPO DE TROMBOPLASTINA	22
PARCIAL ATIVADO	2
REFERVA ALCALINA	45
HEMOGLOBINA	10
CONTAGEM DE PLAQUETAS	10
LEUCOGRAMMA	1
CONTAGEM DE RETICULOCITOS	1
COMBS INDIRETO	0
COMBS DIRETO	1
HEMOGLOBINA GLUCADA	16
RENINA ATIVIDADE	0


  
 Adriana Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 UPAE Unidade de Pronto atendimento Lúz Felho

GH BASAL APÓS SUPRESSÃO COM DEXROSOL	0
HORMÔNIO DO CRESCIMENTO HUMANO - HGH	4
CULTURA DE URINA	2
DÍMERO DOSAGEM	0
DI-HIDROTESTOSTERONA	0
PESQUISA DE BAAR	5
PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA	2
PESQUISA DE BAAR 3º AMOSTRA	3
CULTURA EM GERAL	0
CULTURA EM GERAL 2º AMOSTRA	0
CULTURA DE FEZES	0
ANTIBIOPRAMA	0
PARASITOLOGICO DE FEZES	0
PARASITOLOGICO DE FEZES 2º AMOSTRA	2
PARASITOLOGICO DE FEZES 3º AMOSTRA	0
LÂMINA DIRETA	0
CORTISOL URINÁRIO	9
SUMÁRIO DE URINA	6
ANTI-SSA (RO)	5
ANTI-RNP	7
ANTI- SSB(LA)	2
ANTI-ENDOMÍSIO IGA	5
COBRE	6
CALCITONINA	3
IMUNOGLOBULINA E (IGE)	1
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	0
ANTICORPOS ANTI-GAD	0
ANTICORPOS ANTI-ILHOTA	0
ANTICORPOS ANTI CENTRÔMERO	0
CATECOLAMINAS URINÁRIA	0
VITAMINA E	10
ACIDO CÍTRICO ( CITRATO ) URINA	1
TESTE DE TOLERÂNCIA A GLICOSE	0
GLICOSE 2º AMOSTRA	0
GLICOSE 3º AMOSTRA	0
ESTRONA - E1	0
TOXOPLASMOSIS IgG	0

GH BASAL APÓS SUPRESSÃO COM DEXROSOL	0
HORMÔNIO DO CRESCIMENTO HUMANO - HGH	4
CULTURA DE URINA	2
DÍMERO DOSAGEM	0
DI-HIDROTESTOSTERONA	0
PESQUISA DE BAAR	5
PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA	2
PESQUISA DE BAAR 3º AMOSTRA	3
CULTURA EM GERAL	0
CULTURA EM GERAL 2º AMOSTRA	0
CULTURA DE FEZES	0
ANTIBIOPRAMA	0
PARASITOLOGICO DE FEZES	0
PARASITOLOGICO DE FEZES 2º AMOSTRA	2
PARASITOLOGICO DE FEZES 3º AMOSTRA	0
LÂMINA DIRETA	0
CORTISOL URINÁRIO	9
SUMÁRIO DE URINA	6
ANTI-SSA (RO)	5
ANTI-RNP	7
ANTI- SSB(LA)	2
ANTI-ENDOMÍSIO IGA	5
COBRE	6
CALCITONINA	3
IMUNOGLOBULINA E (IGE)	1
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	0
ANTICORPOS ANTI-GAD	0
ANTICORPOS ANTI-ILHOTA	0
ANTICORPOS ANTI CENTRÔMERO	0
CATECOLAMINAS URINÁRIA	0
VITAMINA E	10
ACIDO CÍTRICO ( CITRATO ) URINA	1
TESTE DE TOLERÂNCIA A GLICOSE	0
GLICOSE 2º AMOSTRA	0
GLICOSE 3º AMOSTRA	0
ESTRONA - E1	0
TOXOPLASMOSIS IgG	0

  
 Dr. Ana Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 Unidade de Referência Laboratorial

TOKOPLASMOSE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIFILIS IGG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIFILIS IGM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOXOPLASMOSE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FIBRINOGENIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DIA	180	179	0	283	435	0	0	401	328	307	286	253	0	0	216

Adriana Cunha Ferrara  
Coordenadora Geral  
UPAE/Depita/UFSCar Un. São João

# UPAEC

## REUNIÃO

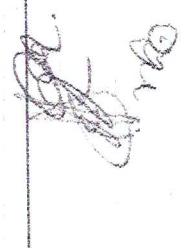
ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Presidente:

DATA: 26/01/2022

HORÁRIO:

Locais UPAE-AFILIADA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Gilberto Costa da Silva Pava	Fundador	
2	Lucidone Moreira	Ex-Dir.	
3	Maria Eduarda Pava	Coord. Ense	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			 Adriana Bezerra Coordenadora AFILIADA UPAE
18			
19			
20			

Página 1

Reunião realizada pela comissão de farmácia e ferida 21  
pauta em 24/01/2022.

Iniciada reunião às 11:00h do dia 24 de Janeiro de 2022  
estavam presentes Gilka Paiva, Maria Eduarda Dime, Verônica  
naia, com objetivo de avaliar o parecer emitido pela enfermeira  
da estomatoterapia (maria kima) quanto ao produto - solução  
de PHMB da marca Agescant de fabricante Age Hospitalar, no docu-  
mento a mesma relata a ineeficácia do produto mediante as  
lesões, onde o mesmo não limpa de forma eficaz os debris  
celulares ocorrendo retardo no processo de evolução da  
ferida e maior tempo para atender o paciente; considerando  
os fatos relatados, aprovaram o parecer com negativação da  
solução de polixexanida da marca Age Hospitalar. O parecer  
foi encaminhado ao setor de compras para ciência e votar  
assim aquisição do produto em futuros processos. Finaliza-  
mos a reunião. Assinam as presentes: Gilka Paiva, Verônica  
Naia, Maria Eduarda Dime

Adriana Bento  
Coordenadora de Feridas  
UPAEP Deputado Antônio Lúiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO DA CPIA

DATA: 06/01/2013

HORÁRIO: 16:30

LOCAL: Sede da APEA - APRENDIZADA

ASSINATURA

Adriana Coelho  
Cood. Projeto Social  
UPAÉ do Projeto Artesanal

CARGO

Nome Completo  
 1. Cleon Bezerra dos Reis Vice-líder  
 Almoakite  
 Presidente  
 2. Fabio Oliveira Oliveira  
 3. Mano Eduarda Oliveira  
 4. Richarda Oliveira  
 5. Amoreli Grapante  
 6. Cleon Bezerra dos Reis  
 7.  
 8.  
 9.  
 10.  
 11.  
 12.  
 13.  
 14.  
 15.  
 16.  
 17.  
 18.  
 19.  
 20.

Página 1

Adriana Coelho  
Cood. Projeto Social  
UPAÉ do Projeto Artesanal

# ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA CIPA (GESTÃO 2021/2022) 31/01/2022

AREJADA, REALIZADA EM SEIS DE JANEIRO DE 2022, ÀS 10H E 30 MINUTOS, NA SALA DE REUNIÃO DA MESMA. ONDE ESTAVAM PRESENTES ALÉM DE JESSICA JUNES, M<sup>º</sup> EDUARDA ZINS, EUANE BEZERRA, FÁBIO MELO, VERNA MARIA E SIMONE GUIMARÃES.

ABERTA A REUNIÃO PELA PRESIDENTE M<sup>º</sup> EDUARDA ZINS QUE DISCUSSOU TODAS DEFINIÇÕES DA REUNIÃO DAS CIPAS REALIZADA NO HMI DISCURSO SOBRE O ACIDENTE DE PERCURSO SOFRIDO PELO COLABORADOR BSCM SILVA (AS.G) QUE DERRAPOU NO ASFALTO AO TENTAR DESVIAZAR UM CACHORRO AO VIR PARA UNIDADE, ALÉM DE REPASSAR PARA TODOS OS PRESENTES A ASSISTÊNCIA PRESTADA AO COLABORADOR (ORIENTAÇÕES, ASSISTÊNCIA MÉDICA E EXAMES). DECIDIMOS TAMBÉM MANTER NA NOSSA GESTÃO O LIVRO CRIADO PELA GESTÃO ANTERIOR (2020/2021) PARA O REGISTRO DE OCORRÊNCIAS. DEFINIMOS TAMBÉM COMO 1<sup>º</sup> AÇÔO DA CIPA O DIA 28 DE JANEIRO AS 10H, COM A PRESENTE DA PSICÓLOGA CONVIDADA PELA CIPERA EUANE BEZERRA E A MESMA FAZERÁ Sobre SAÚDE MENTAL. NA QUARTA DIA 19 DE JANEIRO AS 10H FAZER COM Nossos COLABORADORES SOBRE O QUE É A CIPA? AS 10H SERÁ O DDS. DE JANEIRO. CRIAMOS O ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA NO LIVRE PARA OS COLABORADORES DA UNIDADE, ONDE SERÁ IMPLANTADO NO JARDIM DA MESMA PARA O MOMENTO DO INTERVALO DOS COLABORADORES. Devido à MUDANÇA DE AGENDA NO ATENDIMENTO DE ALGUNS MEMBROS DECIDIMOS ALTERAR NOSSAS REUNIÕES PARA A TERCEIRA SEXTA DE CADA MÊS. Foi definido por mim a semana de 11 A 18 DE MARÇO / 2022 COMO A SIPAT. OBS: A PRESIDENTE FICOU DE SOLICITAR O TRABALHO PARA A CONVIDADA CONVIDADA PARA NOSSA 1<sup>º</sup> AÇÔO DO DIA 28 DE JANEIRO. ASSINAM ESTA ATA: Maria Eduarda Zins, Santiago Meira, Simone Guimaraes, Cláudia Montes, Fábio Melo, Verna Maria, Jessica Junes

Adriana Dantas  
Coordenadora Geral  
UFSC - Instituto Federal de Alagoas

# IBA - RECEPÇÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E DADOS

DATA: 28/01/2022 HORA/HORAS:

## REUNIÃO

Parte I

Nossa Senhora Aparecida

### Nome Completo

André Mendes Faria  
Márcia Eduarda Lira

### CARGO

Conselheiros  
Aux. Adm  
Coord. Téc

### ASSINATURA







Página 1

Adriana Botteri  
Coord. Sist. Inf.  
UPAE/DP

Coordenador(a)  
Até 2026

UPADE/DP

Reunião da Comissão de Revisão de Projetos - Íbitos.

28/01/2022

Iniciada a reunião às 10h com a presença dos seguintes  
Colaboradores:

1. André Mauro - Coordenador Médico
2. Maria Edwanda Luis - chefe de Esforços
3. Geraldo Francisco - Assessor Administrativo

Não Haverá bônus na Unidade em mais de 30 dias  
depois, Janeiro /2022.

Projetos Estudados:

81322 - Fazta de Armutine e carmof em evolução  
apenas em enfermagem e das médicas.

78199 - Ficha de Sintomatologia laboral no foro  
Assistência, medicamento e refeição durante  
a REP

53114 - Conforme

Debates sobre critérios, ato educacional, risco  
e vigilância e cobrança. Juntar aos colaboradores  
para confruir os deslocos eventualmente

Dr. André Mauro  
Coordenador de Projetos CRM/PE 9709  
UPE/Dap/UFSC/ANTONIO LUIZ FILHO

Adriane  
Conselheira  
UPAE/Dap/UFSC/ANTONIO LUIZ FILHO

ASSUNTO: REUNIÃO DA CGRI

DATA: 27/10/2022

LOCAL: M. S.

USO DA UPAE-ARRUBA

	NOME COMPLETO	CARGO	ASSINATURA
1	Elson de Souza	Lef	
2	Alvaro da Costa Benedito	Presidente	
3	Wilson José D. Nunes	1º Vice-Presidente	
4	Adriane de Souza	2º Vice-Presidente	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Página 1

Adriane de Souza  
Corregedora Geral  
UPAE-UFRN/Ministério da Saúde

Relatório, Isp, Reunião de discussões de  
Segurança do paciente.

Reunião realizada em 27/05/22  
às 14:00h com a presença de Adriana  
Bezerra, Adélice Costa, Leidiane  
Alves. Ocorrerá um questionário pode-  
se conversa com os profissionais da  
unidade divididos por categoria, tratando o  
tema como quanto o paciente segui-  
pa o ambiente de trabalho, assim possa  
agir em atitude preventiva, que  
permite bem estar do paciente.  
Será em 3 momentos em as  
categorias Enfermagem, Administração  
Auxiliar de serviços Gerais. Na  
proxima reunião faremos também  
para Marlene, Preta, Adriana, Leidiane,  
Adélice Costa, Adriana Bezerra

Adriana Bezerra  
Coordenadora de Enfermagem  
UPAEL - Centro de Saúde Litorânea

**UPAEP/CEPE**ASSUNTO: REUNIÃO DA CAF - Reunião PSL  
REUNIÃO  
Planejat

DATA: 03/01/2022

Assunto UPAE/ARRUA

Assinatura

SARGO

Nome completo

- 1 Gilmar Magalhaes Paula  
2 Sop. Centro de Fazenda  
3 Maria Projetista de Recursos  
4 Deleção de Riquezas da M. Sociale

Assinatura

SARGO

Nome completo

- 5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20

Página 1

# UPAEC RECEBIMENTO

## REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COPA  
Reunião Mensal - "O que é COPA?"

DATA: 26/01/2022

HORÁRIO: 8h

Planejai

Nº	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA	REUNIÃO	
				Nome	Sobrenome
1	Messias Eduardo Loureiro	Secretaria Geral			
2	Outubro Dizerena de Mendonça	Téc. de Enfermagem	G. Bill		
3	Danielle da Mota Flores	Téc. de enfermagem	J. Lima		
4	Desenvolvimento Continuo Escolar	Ass. Administrativa	Secretaria G.		
5	Lucas Lopes	Portaria			
6	Wallyska Machado Moreira	Edu. Multicurricular			
7	Gelson Lopes Sober	Ass. Admin			
8	Flávia Balbina da Silva	Ass. Administrativa			
9	Flávia Pannha da Silva	Ass. Administrativa			
10	Simone Gomides	Assistente Social			
11	Rossoni dos Anjos Senna	Auxiliar de Serviços Gerais			
12	Fábio Alves Vargas Melo	Aluno Matr. 6			
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

# UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

## REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Planejat

DATA: MÊS DE MARÇO DE 2022.

HORÁRIO:

LATAR UPAE-ARRUDA

Número Completo	CARGO	Assinatura	Assinatura																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1. Edilvino Henrique Góesfe	Assistente Social																			
2. Abílio C. Bifure.	Coord. Coord.																			
3. Anderson Paula Lima Vito	Assistente Social																			
4. Gláucia Borges dos Móveis	Bioestatista																			
5. Grudniewska	Assistente Social																			
6. Simone N. Galdurandos	Assistente Social																			
7. Mauro José do Socorro	Assistente Social																			
8.																				
9.																				
10.																				
11.																				
12.																				
13.																				
14.																				
15.																				
16.																				
17.																				
18.																				
19.																				
20.																				

**RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA**  
**REF: JANEIRO/2021**

**Cliente:** Unidade Pública de Atendimento Especializado  
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

**Relatório Nº:** Relatório Mensal – Janeiro– 2021

**Para:** Adriana Bezerra - Coordenadora Geral - UPAE –

## 1. INTRODUÇÃO

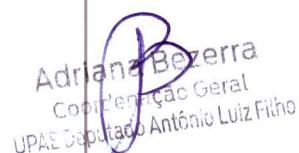
A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de janeiro de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de janeiro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.1. Manutenção Preventiva

No mês de janeiro, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), foram realizadas um total de 09 manutenções preventivas na unidade da UPAE Arruda:

### Pendência preventiva:

Durante o mês de janeiro, foram realizadas na unidade da UPAE Arruda, um total de 03 manutenções de natureza preventiva.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202200092	AREN-0016	PROCESSADORA DE IMAGEM DE ENDOSCÓPIOS - EPK-I5010 (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - PROCESSADORA DE IMAGEM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200091	AREN-0015	PROCESSADORA DE IMAGEM DE ENDOSCÓPIOS - EPK-I5010 (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - PROCESSADORA DE IMAGEM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202200093	AREN-0004	PROCESSADORA DE IMAGEM DE ENDOSCÓPIOS - EPK-I5010 (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - PROCESSADORA DE IMAGEM - PREVENTIVA	PREVENTIVA


 Adriana Bezerra  
 Conselheira Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de janeiro, dentre as demandas de manutenção corretiva na unidade da UPAE Arruda, tivemos a manutenção do raio x fixo. Na manutenção em questão, o equipamento apresentou problemas em seu módulo inversor (responsável pela movimentação do eixo Y-Z do colimador), após análises realizadas pela engenharia clínica, verificou-se que tratava-se de um controlador por largura de pulso que havia sido danificado. Mediante o diagnóstico do problema, a engenharia clínica viabilizou a compra do componente em questão e realizou o reparo na placa eletrônica do inversor, onde, em menos de 24 horas o problema foi solucionado e liberado para uso. Vale ressaltar que o equipamento em questão não possui contrato e que, uma eventual visita da PHILIPS (fabricante do equipamento) geraria um custo de aproximadamente R\$ 4.000,00 além dos custos com substituições de peças que, um inversor de frequência dessa natureza custaria em torno de R\$ 5.000,00 (pois a empresa não realiza reparo na placa e sim a substituição). À luz do exposto, evidencia-se que, durante o mês de janeiro, a engenharia clínica evitou um custo de aproximadamente R\$ 10.000,00 para a unidade, tendo em vista a manutenção de alta complexidade executada. Mediante a proatividade e autonomia da engenharia clínica, é sugerido um caixinha mensal a ser disponibilizado para engenharia clínica comprar de peças/componentes, tendo em vista que, para esses trâmites, devido ao valor irrisório das peças a serem adquiridas, não seria viável a compra por meio do fluxo da gestão (03 orçamentos ou carta de exclusividade). Destaca-se que, com o valor a ser disponibilizado a engenharia clínica iria possuir ainda mais autonomia para resolução de manutenções de alta complexidade, evitando assim, eventuais custos para a unidade e disponibilizando o equipamento em menor período de tempo.

Destaca-se também que todas as demais atividades desenvolvidas na unidade, durante o mês em questão, foram referentes a manutenções planejadas.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103776	ARRX-0001	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	CORRETIVA

Pendência corretiva: Ressalta-se que, durante reunião periódica, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastroscópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

Destaca-se que, durante o mês de setembro iniciou-se o processo de manutenção corretiva de um dos TENS presentes na unidade da UPAE Arruda. Durante última reunião realizada entre a engenharia clínica e a direção da unidade, ficou acordado que seria iniciado o processo de compra de um novo equipamento, tendo em vista a necessidade da demanda a ser ofertada pela unidade bem como a situação dos equipamentos presentes hoje no parque – trata-se de equipamento antigo com alto grau de desgaste.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
201801586	AREN-0024	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	OBSOLSC^NCIA M DISCUSSÃO COM A GESTÃO
201801593	AREN-0057	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201900148	AREN-0056	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201900515	AREN-0070	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA

201901546	AREN-0036	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201903740	AREN-0035	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
201903901	AREN-0037	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
202102145	ARUS-0004	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	AGUARDANDO POSICIONAMNTO DA GESTÃO PARA SEGUIR COM A MANUTENÇÃO EXTERNA
202104219	ARFI-0001	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	EQUIPAMENTO COM PORCESSO M COMPRAS

  
 Adriana Bezerra  
 Coordenador Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.3 Calibrações

Durante o mês de janeiro, na unidade da UPAE Arruda, foram programadas nenhuma calibrações dos esfigmomanômetros. Conforme descritos na tabela a seguir:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202200400	ARAM-0002	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202200402	AREG-0037	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL - ML 176 (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG) PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202200405	ARER-00031	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202200404	ARER-0001	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202200403	AREN-0027	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202200401	ARAM-0013	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO

## PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

  
 Adriana Bezerra  
 Coordenadora geral  
 UPAE Arruda/Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de janeiro, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

## 2.5 Rondas

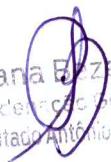
Foram realizadas 10 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda conforme descritos a seguir:

### ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 - equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

### ECOCARDIOGRAFIA

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
 CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
 SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150


 Adriana Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

### RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

### ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150



Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**FISIOTERAPIA**

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

**CME**

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

**ENDOSCÓPIA**

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastoscópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastoscópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastoscópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150

Adriana Lacerda  
Coordenadora  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

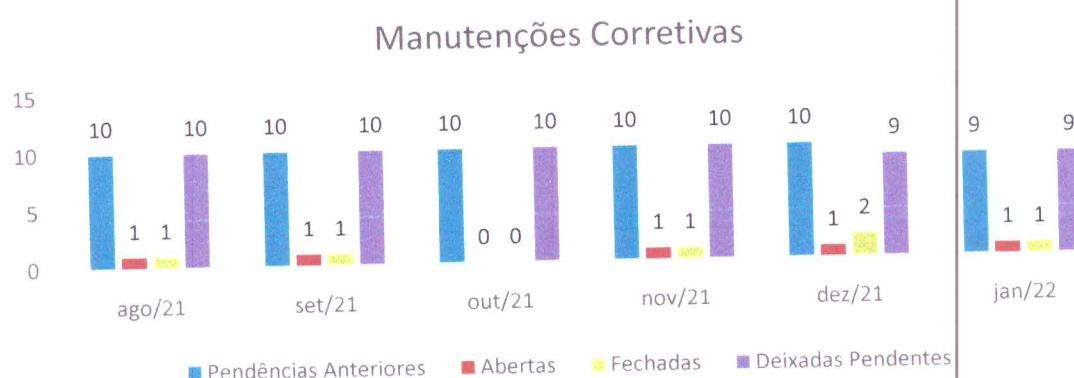
### 3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de janeiro, foi gerado um custo para a unidade de R\$ 60,00 referente a manutenção corretiva do equipamento de raio-x presente na unidade da UPAE Arruda. Destaca-se que, com apenas R\$ 60,00 a engenharia clínica evitou um custo para a unidade de mais de R\$ 10.000,00.

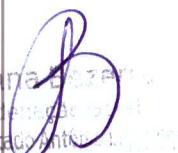
OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103776	ARRX-0001	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	CORRETIVA

### 4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

#### - Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



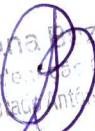
No mês de janeiro foram abertas 01 ordem de serviços corretiva. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.


 Adriana Bezerra  
 Coordenadora de Engenharia Clínica  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Pendências corretivas restantes:

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.
- **Raio-x fixo**, Número de série: PAEFPZ01001 – Equipamento apresentou problemas de comunicação entre a workstation e o equipamento, de modo a deixá-lo inoperante. Após visita técnica da PHILIPS, foi identificado o problema de log's no sistema. Desta forma foi reinstalado o software do equipamento, e em seguida o equipamento teve seu funcionamento normalizado e liberado para uso na unidade da UPAE Arruda.
- **Eletroestimulador**, Número de série: 40543107 – equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150

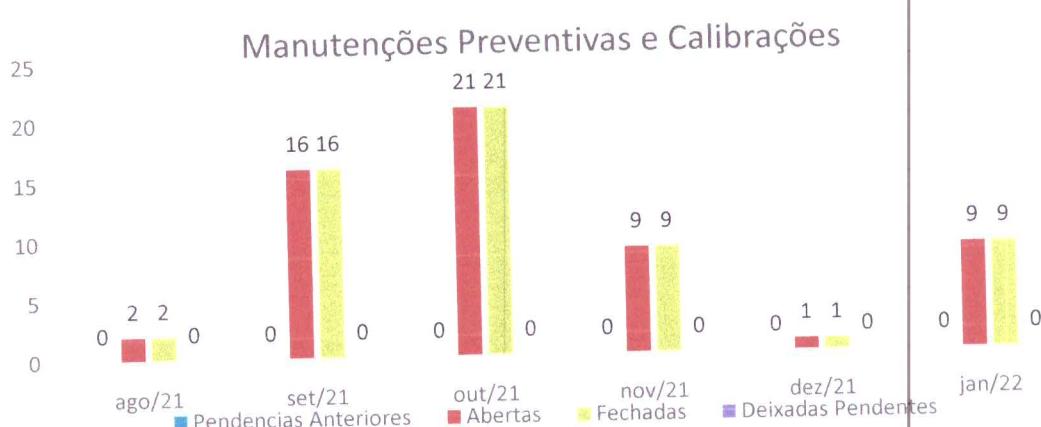
  
Adriana P. Ferreira  
Coordenadora de Infraestrutura  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa – Status: aguardando emissão de orçamento de manutenção corretiva.

**- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.**

. Em janeiro não tiveram demandas internas de manutenções corretivas a serem solucionadas pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

**- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período**



No mês de janeiro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

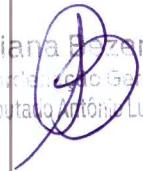
**Percentual: 100%**

**Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas**

**Percentual: 24 hrs**

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
 CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
 SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150

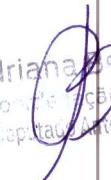
Adriana Bezerra  
 Conselheira Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



Recife, 07 de janeiro de 2021.

 **TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Italo Gustavo L. Moura  
*(Signature)*

**Italo Moura**  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Tecsaude

  
Adriana Ferreira  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes -PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150